QR CODE การเตรียมตัวตรวจพิเศษหน่วยหัวใจ

หน่วยตรวจพิเศษระบบหัวใจและหลอดเลือด

Non Invasive Cardiovascular Unit

1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (Background)

หน่วยตรวจพิเศษหัวใจและหลอดเลือด ให้บริการตรวจรักษาและวินิจฉัยผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดโดยแพทย์อายุรกรรมโรคหัวใจและหลอดเลือด มีหัตถการที่ใช้เครื่องมือตรวจพิเศษหลายอย่าง เช่น Echo, EST, DSE TTE ,TTT, Holter Monitor ปัญหาที่พบคือ มีพยาบาลประจำหน่วยเพียง 1 ท่าน ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วย จึงได้จัดทำ QR Code การเตรียมตัวตรวจพิเศษ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการรอคอยให้คำแนะนำ และสามารถขยายต่อยอดในการทำ QR Codeการตรวจพิเศษชนิดอื่น และต่อยอดไปยังตึกผู้ป่วยในที่นัดตรวจเป็น opd case ได้

2 วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัด

1.ผู้ป่วย มีความพร้อม ความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิติตัว ได้ถูกต้อง ตามขั้นตอน...

2.ลดข้อผิดพลาดในการตรวจรักษา

3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1.วิเคราะห์หาสาเหตุ พบว่า ขาดบุคลากร ,เวลาให้คำแนะนำหมีจำกัด,เจ้าหน้าที่ช่วยแพทย์ตรวจ,มีผู้ป่วยรอนัดจากแผนกอื่น

2.ประชุมหาสาเหตุเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา จึงได้จัดทำ QR Codeเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

3กำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน

4.ชี้แจงผู้ปฏิบัติทราบแนววิธีปฏิบัติ

5.จัดทำ QR Code โดยเริ่มจากหัตถการที่มีนัดจำนวนมากก่อนและทดลองปฏิบัติ

6.ติดตามประเมินผลทุก 1 เดือน

7.สรุปผลการดำเนินงาน

4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

1.อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยที่ได้รับคำแนะนำก่อนตรวจมากกว่าหรือเท่ากับ 95%
ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ 90% หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 =92% ครั้งที่ 2 =95%

2.อัตราการเตียมตรวจผู้ป่วยทุกรายได้ถูกต้องตามขั้นตอน มากกว่าหรือเท่ากับ 95%
ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ 90% หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 =92% ครั้งที่ 2 =95%

5 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำเพียง 1 ท่าน และบางครั้งติดภารกิจงานประจำ ทำให้เก็บข้อมูลและประเมินผลได้ไม่ต่อเนื่อง

6 แนวทางการแก้ไขปัญหา / การขยายผล

1.มีการติดตามประเมินผลต่อเนื่องสม่ำเสมอทุก 3 เดือน

2.เพิ่ม QR CODE ในหัตถการอื่นๆต่อไป

3ต่อยอด QR Codeไปตึกผู้ป่วยใน ในกรณีที่ทำเป็น OPD Case



