การนำเสนอผลงาน
งานมหกรรมคุณภาพ ประจำปี 2565
Together for a shared quality

ศูนย์การแพทย์
ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แนวพัฒนาการปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาลและปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์

หน่วยยานพาหนะ

1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (Background)

หน่วยยานพาหนะ มีหน้าที่ให้บริการยานพาหนะและพร้อมพนักงานขับรถ ให้การสนับสนุนในทุกๆด้านขององค์กร โดยเฉพาะการสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลเป็นหลักสำคัญ มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล และชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน EMS รับ-ส่งเคสในเขตรับผิดชอบจากศูนย์ 1669

ในช่วงที่ผ่านมาในสื่อต่างๆมีข่าวสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุทางรถยนต์ของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาลเกิดขึ้นบ่อยครั้ง บางรายมีการสูญเสียถึงชีวิตของบุคลากรและทรัพย์สินของทางโรงพยาบาล

หน่วยยานพาหนะจึงตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุ ลดความเสี่ยง และเพื่อให้มีแนวทางความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามมาตราฐานของ สรพและสพฐ หน่วยยานพาหนะจึงได้วางแนวทางการปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาล

2 วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัด

วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้พนักงานขับรถยนต์ทุกคนทราบถึงแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

2.เพื่อให้พนักงานขับรถยนต์ทุกคนปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

3.ตอบสนองจุดเน้นของศูนย์การแพทย์ฯ 2P Safety Goals : SIMPLE ด้าน Personnel Safety L: Lane (Ambulance) and Legal issues ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุขณะส่งต่อผู้ป่วย

ตัวชี้วัด

1. จัดทำแนวปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาลและปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์
2. ร้อยละบุคลากรมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติมากกว่า 90%
3. อุบัติการณ์พนักงานขับรถปฏิบัติผิดกฎจราจร
4. ร้อยละของรถพยาบาลมีการติดตั้ง GPS , กล้องหน้า-หลัง ตามที่กำหนด 100%

3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

ปรับปรุงครั้งที่ 1 เดือนมีนาคม 2565

1.หน่วยยานพาหนะได้มีการประชุมภายในหน่วย เพื่อหารือกันเกี่ยวกับข่าวสารที่ได้รับฟัง และเล่งเห็นความสำคัญของความปลอดภัยในเรื่องอุบัติเหตุทางรถยนต์ของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

2.หน่วยยานพาหนะยังไม่มีแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

3.หน่วยยานพาหนะดำเนินการติดตั้ง GPS และกล้องหน้า-หลัง ของรถพยาบาลทุกคัน

ปรับปรุงครั้งที่ 2 เดือนเมษายน 2565

1.หน่วยยานพาหนะได้เสนอโครงการแนวพัฒนาการปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาลและปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์

2.จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานขับรถยนต์ เพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล โดยอ้างอิงจากหนังสือ”เป้าหมายความ ปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทย พ.ศ.2561 PERSONNEL SAFETY GOALS:SIMPLE THAILAND 2018”

3.ประชุมหน่วยยานพาหนะเพื่อแจ้งแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานขับรถยนต์ เพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

4.ตรวจสอบการใช้งานและประเมินสภาพการติดตั้ง GPS และกล้องหน้าหลังรถตามกำหนด

ปรับปรุงครั้งที่ 3 เดือนพฤษภาคม 2565

1.ประเมินสภาพ GPS และกล้องหน้าหลังรถตามกำหนด

2.ตรวจความพร้อมการใช้รถพยาบาลทุกเวร/การเปลี่ยนผลัด

3.ให้พนักงานขับรถยนต์ทำแบบทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานขับรถยนต์ เพื่อความปลอดภัยของรถปฏิบัติการณ์ฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล ผลการทดสอบบุคลากรมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติการขับรถพยาบาล 94%

4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ข้อ	ตัวชี้วัด	มีนาคม 2565	เมษายน 2565	พฤษภาคม 2565
1	จัดทำแนวปฏิบัติของพนักงานขับรถพยาบาล และปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	รวบรวมข้อมูล	จัดทำแนวปฏิบัติพนักงานขับรถ	ติดแนวทาปฏิบัติในรถพยาบาลทุกคัน
2	ร้อยละบุคลากรมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติมากกว่า 90%	ประชุมหน่วยเพื่อทบทวนปัญหาการใช้รถพยาบาล	ประชุมแจ้งแนวทางปฏิบัติพนักงานขับรถพยาบาล	แบบทดสอบวัดความรู้บุคลากรมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติการขับรถพยาบาล 94%
3	อุบัติการณ์พนักงานขับรถปฏิบัติผิดกฎจราจร = 0	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
4	ร้อยละของรถพยาบาลมีการติดตั้ง GPS , กล้องหน้า-หลัง ตามที่กำหนด 100%	ดำเนินการติดตั้งครบทุกคัน 100%	ตรวจสอบการใช้งานเดือนละครั้ง	ตรวจสอบการใช้งานเดือนละครั้ง

5 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. มีความล่าช้าในการซ่อมแซมกล้องติดรถพยาบาล
2. พนักงานขับรถยนต์ไม่เพียงพอต่อภาระงาน
3. การเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ธุรการ
4. พนักงานขับรถยนต์ตำแหน่งรายวัน ถ้ามีการส่งอบรมภายนอกจะเสียวันปฏิบัติงานและเบิกค่าตอบแทนไม่ได้

6 แนวทางการแก้ไขปัญหา / การขยายผล

1. สนับสนุนให้พนักงานขับรถยนต์อบรมหลักสูตรขับรถปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล
2. จัดทำภาระงานเพื่อขออัตราเจ้าหน้าที่ธุรการ
3. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการซ่อมแซมกล้องติดรถพยาบาล
4. มีการทำประกันภัยรถพยาบาลอย่างต่อเนื่อง