การนำเสนอผลงาน “งานมหกรรมคุณภาพ ประจำปี 2563”
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เพิ่มรายรับกับ fee schedule

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทันตกรรม

1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (Background)

- จุดเน้นศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ปี 2563 : เพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย
- กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับ สปสช จัดโครงการบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปากที่มุ่งเน้นการเข้าถึงบริการบางกลุ่มวัย โดยให้ค่าตอบแทนงานทันตกรรมป้องกันแก่ รพ.ที่เข้าร่วม
- งานทันตกรรมจึงสมัครเข้าร่วมโครงการ เพื่อเพิ่มรายรับให้กับ รพ. โดยช่วยกันหาวิธีเพิ่มจำนวนผู้ป่วยเด็กที่มาเคลือบหลุมร่องฟันและเคลือบฟลูออไรด์ร่วมกับเพิ่มจำนวนหญิงมีครรภ์ที่มาขูดหินปูนป้องกันเหงือกอักเสบ

2 วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัด

วัตถุประสงค์

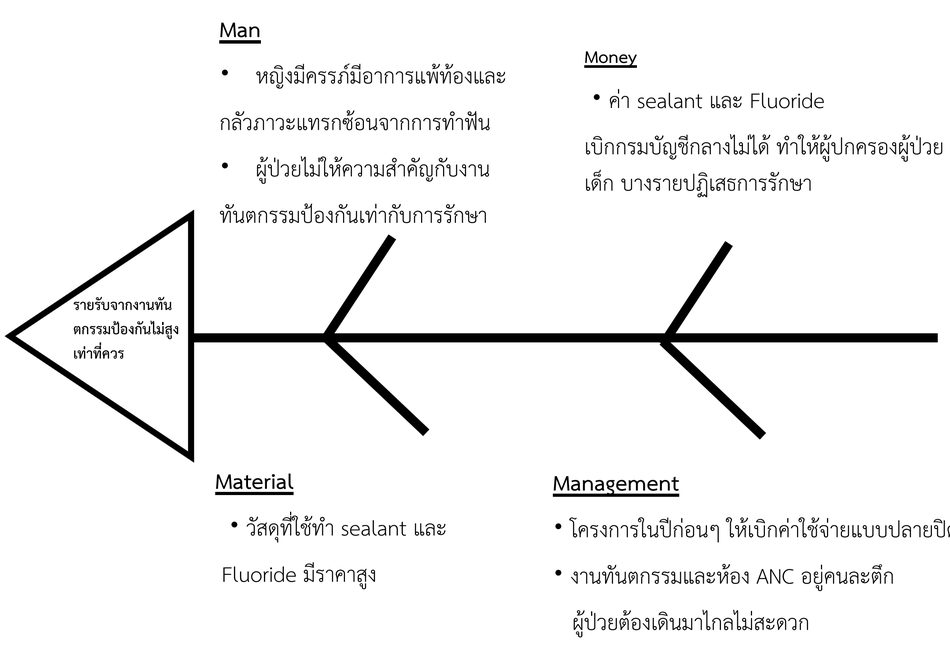
1. เพิ่มรายรับให้กับโรงพยาบาล
2. เพิ่มจำนวนผู้ป่วยในงานทันตกรรมป้องกัน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนและรายได้จากการ sealant ในเด็กอายุ 6-12 ปี เป้าหมายเพิ่มขึ้น 100 %
2. จำนวนและรายได้จากการเคลือบฟลูออไรด์ในเด็กอายุ 4-12 ปี เป้าหมายเพิ่มขึ้น 10 %
3. จำนวนและรายได้จากการขูดหินปูนหญิงมีครรภ์ เป้าหมาย 80 ราย 40,000 บาท

3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1การวิเคราะห์สาเหตุ



3.2 แนวทางแก้ไข

❖ **เดือน ตุลาคม 2562 ปรับปรุงครั้งที่ 1**

- เข้าร่วมโครงการบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก
- อบรมเจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ให้บันทึกข้อมูลสำหรับเบิกเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
- ประสานงานกับเวชระเบียน สิทธิประโยชน์และ IT เพื่อดึงข้อมูลไปเบิกค่าใช้จ่ายจาก สปสช.ผ่านระบบ E-claim
- ทันตแพทย์และทันตาภิบาลอธิบายความสำคัญของงานทันตกรรมเพื่อให้ผู้ป่วยสมัครใจเข้ารับบริการเพิ่มขึ้น
- นัดหญิงมีครรภ์จากคลินิก ANC มาขูดหินปูน

❖ **ผลการดำเนินงาน เดือน ตุลาคม 2562**

- มีหญิงมีครรภ์มาขูดหินปูนรับบริการเพียง 1 ราย ซึ่งเบิกค่ารักษาไม่ได้ เนื่องจากไม่ได้ฝากครรภ์ที่ ศปช
- ทำ sealant ซี่ที่เบิกไม่ได้จำนวน 5 ราย 8 ซี่
- สปสช ปรับเปลี่ยนเกณฑ์การเบิกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

❖ **เดือน พฤศจิกายน 2562 ปรับปรุงครั้งที่ 2**

- เปิดคลินิกทันตกรรมเพิ่มที่ชั้น 8 ตึก 20 ชั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้หญิงมีครรภ์
- ทุกเช้าทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์จะอธิบายความสำคัญของการขูดหินปูนในหญิงมีครรภ์ที่คลินิก ANC
- ประสานงานเจ้าหน้าที่ ANC ให้ช่วยแนะนำผู้ป่วยมาขูดหินปูน
- ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเรื่องเกณฑ์ที่ปรับเปลี่ยน

3.3 การเก็บข้อมูล

- ประสานงาน IT ดึงข้อมูลจาก Hosxp เดือน ต.ค.62 – ก.ย.63

4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

❖ **ผลลัพธ์การดำเนินงาน**

ตัวชี้วัด		ก่อนปรับปรุง		ปี 2563 (ต.ค.62- มี.ค.63 = 6 เดือน)						
		ปี 2561	ปี 2562	หลังปรับปรุงครั้งที่ 1 ต.ค.62	หลังปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ย.62	ธ.ค.62	ม.ค.63	ก.พ.63	มี.ค.63	รวม
หญิงมีครรภ์ได้รับการขูดหินปูน	ราย	ไม่ได้เก็บข้อมูล		0	15	23	9	5	1	53
	บาท			0	7,500	11,500	4,500	2,500	500	26,500
เด็ก 6-12 ปีที่ได้รับการ sealant	ราย	104	85	31	28	23	22	15	5	124
	บาท	35,750	29,500	18,750	18,500	16,250	16,000	11,750	3,250	84,500
เด็ก 4-12 ปีที่ได้รับการเคลือบฟลูออไรด์	ราย	566	447	85	48	40	40	23	16	252
	บาท	56,390	44,620	8,500	4,800	4,000	4,000	2,300	1,600	25,200

❖ **ผลหลังการปรับปรุงครั้งที่2**

- ➢ เดือน พ.ย.62 พบว่าจำนวนหญิงมีครรภ์มารับบริการเพิ่มมากขึ้น ส่วนกลุ่มเด็กจำนวนจะลดลง เนื่องจากเปิดเทอม แต่ความผิดพลาดในการทำ sealant ผิดซี่ลดลงเหลือเพียง 1 ราย 1 ซี่
- ➢ เดือน ธ.ค.62 พบว่าจำนวนหญิงมีครรภ์ยังเพิ่มขึ้น ส่วนกลุ่มเด็กลดลงเล็กน้อย เนื่องจากมีวันหยุดราชการหลายวัน
- ➢ เดือน ม.ค. – มี.ค.63 เริ่มมีการระบาดของ covid-19 ทำให้ผู้ป่วยทุกกลุ่มมีจำนวนลดลงเรื่อยๆ
- ➢ เดือน เม.ย.63 ไม่สามารถดำเนินโครงการต่อได้ เนื่องจากงดให้บริการทันตกรรมทุกประเภท ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน เพื่อป้องกันการระบาดของ covod-19

❑ สรุปผลการดำเนินงาน 6 เดือน พบว่า

- กลุ่มหญิงมีครรภ์รายรับเกินครึ่งของเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งปี
- กลุ่ม sealant มีรายรับเพิ่มขึ้นเกิน 100% เมื่อเทียบกับปี 2561 และ 2562 ครึ่งปี
- กลุ่ม fluoride มีรายรับเพิ่มขึ้นเกิน 10% ตามเป้าหมาย เมื่อเทียบกับผลงานปี 2562 ครึ่งปี

5 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1.เป็นโครงการใหม่ของ สปสช. ทำให้ต้องประสานกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น IT , สิทธิประโยชน์ , เวชระเบียน เป็นระยะๆ
2.ต้องกรอกข้อมูลให้ครบตามที่ สปสช กำหนด มิฉะนั้นจะไม่สามารถเบิกเงินจากโครงการได้
3.การระบาดของ covid-19 ทำให้ต้องงดให้บริการทันตกรรมตั้งแต่เดือน เม.ย.63

6 แนวทางการแก้ไขปัญหา / การขยายผล

- เมื่อสถานการณ์ Covid-19 คลี่คลาย หน่วยงานจะดำเนินงานตามโครงการต่อไป เพื่อให้บรรลุหรือ ใกล้เคียงเป้าหมาย หรือใกล้เคียงเป้าหมายเดิมที่ตั้งไว้
- ประเมินผลประสิทธิภาพของการป้องกันฟันผุ โดยการตรวจอัตราการเกิดฟันผุของนักเรียนในปีการศึกษาหน้า