ปฐมนิเทศกับ Online หรรษา

งานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุน

1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (Background)

ในทุกปีการศึกษางานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุนจะจัด “โครงการปฐมนิเทศและอบรมเวชศาสตร์ฉุกเฉินแพทย์เพิ่มพูนทักษะให้แก่แพทย์เพิ่มพูนทักษะ” ที่มาปฏิบัติงาน ณ ศปช เนื่องจากในปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถรวมกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมได้ งานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุน จึงปรับการเรียนการสอนมาเป็นรูปแบบOnline และเพื่อสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 วัฒนธรรมองค์กรที่ตอบรับต่อเทคโนโลยี

2 วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัด

- เพื่อให้สามารถจัดโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้แพทย์เพิ่มพูนทักษะและอาจารย์ผู้สอนพึงพอใจต่อโครงการฯ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80
- เพื่อให้แพทย์เพิ่มพูนทักษะและอาจารย์ผู้สอนความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการเรียนการสอน Online ร้อยละ 60
- เพื่อลดรายจ่ายในการจัดโครงการ ร้อยละ 50

3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

- **มีนาคม 2563** ดำเนินการเขียนโครงการ และเนื่องจากเกิดสถานณการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ทั้งหมด ลดการรวมกลุ่มเพื่อตอบสนองของ พ.ร.ก.ฉุกเฉิน
- **เมษายน 2563** ประชาสัมพันธ์โครงการ โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 2 รูปแบบ คือ Online 7 วัน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Team และ VDO การสอนในห้องเรียน 3 วัน โดยการสอนในห้องเรียนส่วนใหญ่จะเป็น Workshop
- **พฤษภาคม 2563** สร้างกลุ่มแพทย์เพิ่มพูนทักษะ ในโปรแกรม Microsoft Team ทดสอบการใช้โปรแกรม อัพโหลดกำหนดการ เอกสารประกอบการเรียนการสอน และ ไฟล์ VDO และเริ่มโครงการฯ
- **มิถุนายน 2563** ดำเนินการสรุปโครงการปฐมนิเทศและอบรมเวชศาสตร์ฉุกเฉินแพทย์เพิ่มพูนทักษะให้แก่แพทย์เพิ่มพูนทักษะ ประจำปี 2563

4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- สามารถจัดโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหัวข้อที่จัดขึ้นสามารถจัดได้ครบตามหัวข้อการเรียนการสอนที่กำหนด
- แพทย์เพิ่มพูนทักษะและอาจารย์ ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุดต่อการจัดโครงการฯ
- ระบบการเรียนการสอน Online แพทย์เพิ่มพูนทักษะและอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับร้อยละ 70
- โครงการที่จัดขึ้นมีส่วนช่วยลดค่าใช้จ่ายลงถึงร้อยละ 52.63 เมื่อเปรียบค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฯ ในปีการศึกษา 2562 เนื่องจากแพทย์เพิ่มพนทักษะไม่ต้องมาร่วมกิจกรรม ณ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ซึ่งสอดคล้องกับจุดเน้นของโรงพยาบาล (OKRs)

5 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ความไม่ชำนาญในการใช้โปรแกรมสำหรับอาจารย์แพทย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตไม่เสถียร

6 แนวทางการแก้ไขปัญหา / การขยายผล

- ในปีต่อไปจะนำการเรียนการสอน Online มาใช้ในการจัดโครงการฯ เพื่อลดการเดินทางของแพทย์เพิ่มพูนทักษะ เนื่องจากระยะเวลาในการจัดโครงการยังไม่ถึงช่วงเวลาที่จะต้องมาปฏิบัติงานของแพทย์เพิ่มพูนทักษะ
- เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฯ เพราะแพทย์เพิ่มพูนทักษะสามารถเข้าร่วมโครงการฯ ได้ที่บ้านหรือสถานที่ต่างๆที่มีอินเตอร์เน็ตตามความสะดวก
- ประสานงานกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น
- จัดอบรมอาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในการเข้าใช้งานระบบการเรียนการสอน Online