การลดระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายในสาขาวิชาศัลยกรรม

Pre - Lean			Post - Lean		
ขั้นตอน	**กิจกรรม**	**เวลา (นาที)**	**ขั้นตอน**	**กิจกรรม**	**เวลา (นาที)**
1.	รับหนังสือเอกสารต่างๆ	3	1.	รับหนังสือเอกสารต่างๆ	3
2.	เดินไปองค์กรแพทย์	15	2.	เดินไปองค์กรแพทย์	15
3.	แจ้งข้อมูลเอกสารต่างๆให้อาจารย์แพทย์ทุกท่านทราบ (โทรศัพท์เพื่อประสานงาน , การเดินทางของบุคลากรทางการแพทย์มายังป้ายประชาสัมพันธ์)	60	3.	แจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทางแอปพลิเคชั่น (Line , E-mail)	5
	รวม	78		รวม	23

ในการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายในสาขาวิชาศัลยกรรม ได้มีการประยุกต์นำเอาเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่สะดวกสบายในปัจจุบันมาใช้ เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ของสาขาวิชาศัลยกรรมได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว มีความถูกต้อง และสามารถตัดสินใจได้ทันระยะเวลาที่กำหนด ไม่ว่าจะเป็นการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาต่างๆทั้งในโรงพยาบาลและหน่วยงานภายนอก

ซึ่งทางสาขาวิชาศัลยกรรมได้นำแนวคิดการจัดการบริหารแบบลีน (Lean) มาใช้เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาของการสูญเปล่าจากการทำงาน โดย Pre - Lean มีการใช้ระยะเวลาในการทำงานรวมทั้งหมดคิดเป็น 78 นาที โดยรวมเวลารอคอยอีก 60 นาที แต่หลังจากที่เราได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่โดย Post - Lean จะใช้ระยะเวลาเพียง 23 นาทีเท่านั้น และยังเป็นการทำงานที่บุคลากรในสาขาวิชาทุกคนมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากโดยใช้แบบสอบถามในการวัดความพึงพอใจในครั้งนี้