

การลดเวลาส่งเวชระเบียนหลังการจำหน่ายผู้ป่วย well baby และตัวเหลือง

NICU และ PCT PEDIATRIC

ความสำคัญและความเป็นมา

NICU พบอุบัติการณ์ส่งเวชระเบียนล่าช้า เนื่องจากการรอสรุปรเวชระเบียน เมื่อผู้ป่วยกลุ่มตัวเหลืองหรือเสี่ยงตัวเหลืองมาตรวจติดตามอาการตามนัด ต้องมีการนำเวชระเบียนที่ยังไม่ได้สรุปลงส่งให้ห้อง OPD กุมารเวชกรรม เพื่อให้แพทย์ได้ทราบประวัติการรักษาครั้งก่อน หลังการตรวจแล้วผู้ป่วยบางรายต้องนอนรักษาในโรงพยาบาลซ้ำ ทำให้การสรุปรเวชระเบียนล่าช้าออกไป บางรายก็หาเวชระเบียนไม่พบ เกิดการสูญหาย



ประสิทธิภาพของกระบวนการ

value x 100 / cycle time

55 x 100 / 11603 = 4.74 %

วิเคราะห์ waste

- Waiting เวชระเบียนรอการสรุป
- Transportation การเดินทาง

ปรับกระบวนการโดย

- Combine รวมหลายๆขั้นตอนเข้าด้วยกัน
- Simplify การทำให้ง่ายไม่ซับซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน



ประสิทธิภาพหลังปรับกระบวนการ

value x 100 / cycle time

$$55 \times 100 / 72 = 76.39 \%$$

สรุป ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จาก 4.74 เป็น 76.39

คุณค่าจากการทำ LEAN

- Delivery ส่งมอบได้เร็วขึ้น
- Cost ลดค่าใช้จ่าย
- ไม่พบอุบัติเหตุการฉีกเวชระเบียนหาย หรือส่งล่าช้า

โปสเตอร์ที่จัดในงานมหกรรมคุณภาพ โรงพยาบาลชลประทาน ปี 2558 วันที่ 23-25 มิถุนายน 2558

